



1. Print dubbelzijdig
2. Knip uit
3. Plastificeer
4. Testen, vallen, opstaan, leren

Beginner Benny

Benny wil wel, maar kan het (nog) niet. Hij mist kennis en vaardigheden.

Wat helpt: uitleg, training, oefenen, meekijken met een ervaren collega en gerichte feedback.

© Guus van Deelen

Redelijke Rolf

Rolf kan het in principe wel, maar mist duidelijke kaders of een concrete opdracht. Het is hem nooit echt helder verteld wat 'goed' is.

Wat helpt: duidelijke verwachtingen, heldere afspraken en performance support in het werk.

© Guus van Deelen

Voorzichtige Vera

Vera kan het, maar durft het niet goed. Ze zoekt bevestiging en vermijdt risico.

Wat helpt: ervaringen opbouwen, kleine successen ervaren, vertrouwen vergroten, niet meer uitleggen maar de vraag stellen: "Wat denk je zelf?"

© Guus van Deelen

Eigenwijze Evert

Evert weet precies wat er verwacht wordt, maar kiest bewust zijn eigen weg.

Wat helpt: gewenst gedrag aantrekkelijker maken, sluiproutes afsluiten en aanspreken op ondermijnend gedrag.

© Guus van Deelen

Onbewuste Ursula

Ursula doet haar werk met de beste bedoelingen, maar heeft niet in de gaten dat het anders of beter kan.

Wat helpt: feedback op haar werk, meekijken met een ander en het zichtbaar maken van het effect van haar gedrag.

© Guus van Deelen